



# ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2018. május 25-től

Az INNOVA NET-COM Kft. (székhely: 8152 Kőszárhegy, Táncsics u. 8., továbbiakban: Társaság) az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (továbbiakban: Rendelet) továbbá az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Törvény) rendelkezéseit figyelembe véve az alábbi adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot alkotja.

## I. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. **érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
2. **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
3. **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
4. **az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
5. **profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
6. **álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
7. **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

8. **adattfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
9. **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
10. **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adattfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adattfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
11. **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
12. **adattvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
13. **felügyeleti hatóság:** egy tagállam által a Rendelet 51. cikkének megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;
14. **érintett felügyeleti hatóság:** az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint:
  - a) az adatkezelő vagy az adattfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel;
  - b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy
  - c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;

## II. TÁRSASÁG ADATAI

Cégnév:	INNOVA NET-COM Kft. (továbbiakban: Társaság)
Székhely:	8152 Kőszárhegy, Táncsics u. 8.
Telefon:	+36 70/9419-619; +36 22/999-355
Telefax:	+36 22/999-550
E-mail:	info@incsystem.hu
Honlap:	www.incsystem.hu
Cégjegyzékszám:	07-09-009966
Adószám:	13166162-2-07

A Társaság a Rendelet 37. cikk (1) bekezdése alapján adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki, illetve nem folytat a Rendelet 26. cikkében meghatározott közös adatkezelést.

### III. A SZABÁLYZAT HATÁLYA

Jelen adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat (továbbiakban: Szabályzat) személyi hatálya kiterjed:

- azokra a természetes és jogi személyekre valamint jogi személynek nem minősülő szervezetekre, akik illetve amelyek a Társaság valamely szolgáltatását igénybe veszik;
- a Társaság valamennyi munkavállalójára, tisztviselőjére;
- a Társaság által igénybe vett adatfeldolgozókra;
- továbbá mindazon természetes és jogi személyekre valamint jogi személynek nem minősülő szervezetekre, akik a Társasággal szerződéses jogviszonyban állnak.

### IV. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

A Társaság a személyes adatok kezelését a Rendelet 5. cikkének rendelkezéseinek betartása mellett végzi.

A Társaság, mint adatkezelő

- a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi.
- által folytatott adatgyűjtés minden esetben kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, és ezen célokkal összeegyeztethető módon történik.
- az adattakarékosság elvének figyelembe vételével kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek, relevánsak és szükségesek.
- minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse.
- a személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.
- a személyes adatok kezelését olyan módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

A Társaság, mint adatfeldolgozó

- a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli.
- vállalja, hogy a részére átadott személyes adatokat üzleti titokként kezeli, és azokat az érintett hozzájárulása vagy más a Rendeletben foglalt jogalap hiányában harmadik személyeknek nem szolgáltatja ki, és azokat csak az adatkezelés céljának megfelelő mértékben használja fel.
- a Rendelet 32. cikkében foglalt intézkedéseket meghozza.
- a Rendelet 28. cikkében foglalt további adatfeldolgozóra vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartja.

## V. RENDSZERKARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Társaság tevékenysége körében informatikai rendszerek folyamatos karbantartását végzi szerződéses ügyfelei részére. A tevékenység elvégzése során a Társaság mint adatfeldolgozó, a rendszerkarbantartási szolgáltatást igénybe vevő Megrendelő, mint adatkezelő (továbbiakban: Megrendelő) nevében és utasításai alapján végzi az esetleges adatkezeléseket. Az adatkezelés célját és eszközeit minden esetben a Megrendelő határozza meg.

A kezelt adatok köre: a Megrendelő informatikai rendszerében tárolt személyes adatok (ideértve, de nem kizárólag Megrendelő ügyfeleinek és munkavállalóinak nevét, címét, e-mail címét, illetve a könyvelő és számlázó programokban rögzített további személyes adatait).

Az adatkezelés jogalapja: a Megrendelővel kötött adatfeldolgozási szerződés.

A Társaság adott esetben a fenti adatokkal kapcsolatosan az alábbi adatkezelési tevékenységeket végezheti el, a Megrendelő utasításai alapján: mentés, másolás, archiválás, egyéb a Megrendelő által kért művelet.

A Társaság a rendszerkarbantartási feladatai ellátása során birtokába kerülő személyes adatokat üzleti titokként kezeli. A Társaság munkavállalói a Megrendelő adattároló eszközein (például szerver, NAS, munkaállomások) rögzített adatokat nem böngészik és azokat semmiféle, az adatkezelés céljától eltérő célra nem használják fel.

A Társaság a személyes adatokat kizárólag a Megrendelőnél elhelyezett adattároló eszközön archiválja, illetve kizárólag ezekre az eszközökre menti.

Az adatfeldolgozással érintett személyes adatok jogszerű beszerzéséért a Megrendelő tartozik felelősséggel, ezzel kapcsolatban a Társaságot semminemű felelősség nem terheli.

## VI. TÁRHELYSZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

### 1. A tárhelyen elhelyezett személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelés

A Társaság tárhely szerződéssel rendelkező ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére webhosting (tárhely) szolgáltatást nyújt, amelynek keretében az Előfizető részére a tárhelyszerződésben meghatározott feltételek szerint tárterületet (továbbiakban: Tárhely) biztosít a Társaság szerverén.

A Tárhelyen tárolt személyes adatokat tekintetében a Társaság mint adatfeldolgozó, az Előfizető mint adatkezelő nevében és utasításai alapján végzi az esetleges adatkezeléseket. Az adatkezelés célját és eszközeit minden esetben az Előfizető határozza meg.

A kezelt adatok köre: az Előfizető által a Tárhelyen elhelyezett személyes adatok.

Az adatkezelés jogalapja: az Előfizetővel kötött adatfeldolgozási szerződés.

A Társaság adott esetben a fenti adatokkal kapcsolatosan az alábbi adatkezelési tevékenységeket végezheti el, az Előfizető utasításai alapján: mentés, másolás, archiválás, törlés, megsemmisítés, egyéb az Előfizető által kért művelet.

A Társaság a tárhelyszolgáltatás nyújtása során birtokába kerülő személyes adatokat üzleti titokként kezeli. A Társaság munkavállalói az Előfizető tárhelyén elhelyezett adatokat nem böngészik és azokat semmiféle, az adatkezelés céljától eltérő célra nem használják fel.

Az adatfeldolgozással érintett személyes adatok jogszerű beszerzéséért az Előfizető tartozik felelősséggel, ezzel kapcsolatban a Társaságot semminemű felelősség nem terheli.

### 2. A tárhelyszerződés megkötésével kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben a tárhelyszolgáltatást magánszemély veszi igénybe, a Társaság mint adatkezelő, a szerződés megkötéséhez az alábbi személyes adatok megadását kéri Előfizetőtől:

- név,
- személyi igazolvány száma,
- számlázási cím,
- levelezési cím,
- e-mail cím,
- domain név, amelyre a webtárhely igénybevétele történik.

Az adatkezelés célja: A fenti adatok megadása a tárhelyszerződés megkötéséhez, kapcsolattartáshoz, illetve a számlázáshoz szükséges.

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) b) pontja alapján, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az érintettek kategóriái: az Előfizető természetes személyek.

Az adatkezelés időtartama: A személyes adatok kezelése a szerződés megszűnéséig tart, kivételt képeznek ez alól a jogszabályi kötelezettség (pl. számviteli törvény) alapján végzett adatkezelésekkel érintett személyes adatok.

## VII. DOMAIN REGISZTRÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Társaság domain regisztrációs szolgáltatás nyújt ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére. A szolgáltatás nyújtása során a Társaság mint adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli:

- *Magánszemély Előfizető esetén:* név, személyi igazolvány száma, lakcím, kapcsolattartó neve, kapcsolattartó telefonszáma, kapcsolattartó e-mail címe, domain neve.
- *Jogi személy, illetve egyéb szervezet esetén:* kapcsolattartó neve, kapcsolattartó telefonszáma, kapcsolattartó e-mail címe.

Az adatkezelés célja: A fenti adatok megadása a domain név megrendeléséhez, kapcsolattartáshoz, illetve a számlázáshoz szükséges.

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) b) pontja alapján, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelés időtartama: A személyes adatok kezelése a szerződés megszűnéséig tart, kivételt képeznek ez alól a jogszabályi kötelezettség (pl. számviteli törvény) alapján végzett adatkezelésekkel érintett személyes adatok.

A domain regisztrációs szolgáltatás nyújtása során a Társaság a domain regisztrációja céljából a fenti adatokat továbbítja valamely regisztrátor (továbbiakban: Regisztrátor) felé, aki ezeket

- .hu végződés esetén továbbküldi az Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület (továbbiakban: ISZT) felé (az egyesület adatkezelési elveiről illetve a domain delegálási szabályokról bővebb tájékoztató a [www.domain.hu](http://www.domain.hu) oldalon érhető el)
- egyéb végződés esetén továbbküldi az illetékes nemzetközi szervezet felé.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Előfizető hozzájáruljon ahhoz, hogy a regisztrált domain nevekhez kapcsolódó alábbi személyes adatok publikusan elérhetőek legyenek az interneten elérhető domain név nyilvántartásokból, domain végződéstől függetlenül, többek között a [www.domain.hu](http://www.domain.hu), [www.icann.org](http://www.icann.org), [www.eurid.eu](http://www.eurid.eu) oldalakon:

- Domain-használó neve, címe, telefonszáma, telefax száma
- Kapcsolattartó neve, címe, email címe, telefonszáma, telefax száma

*Regisztrátorok adatai:*

Cégnév: 1B Telecom Hungary zRt.  
Székhely: 2191 Bag, Petőfi tér 14.  
Adószám: 14692242-2-13.  
Tel.: +36 20 559-1243 (H-P 08.30-17.00)

E-mail: 1b@1b.hu

Web: www.1b.hu

Cégnév: Microware Hungary Kft.

Székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

Adószám: 13128113-2-42

Tel.: +36 1 432-3236 (H-Cs: 8:45-17:40, P: 9:00-15:50)

E-mail: domreg@microware.hu

Web: www.microware.hu

*ISZT adatai:*

Név: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Tel.: +36 1 238-0115

E-mail: iszt@nic.hu

Web: www.iszt.hu

## **VIII. MUNKAVÁLLALÓK ÉS TISZTVISELŐK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE**

A Társaság a munkavállalóknak és tisztviselőknek a munkaviszonnyal és tisztségviselői jogviszonnyal kapcsolatos adatait a jogszabályi kötelezettségeknek történő megfelelés érdekében nyilvántartja.

Az érintett személyes adatok köre a következő: név, születési név, születési hely és idő, állampolgárság, édesanyja neve, adóazonosító jel, TAJ szám, bankszámla száma, magánnyugdíjpénztári tagsággal kapcsolatos adatok, munkaviszony kezdete, végzettsége, képzettsége, heti munkaórák száma, munkaalkalmasság igazolása (a Társaság kizárólag az egészségügyi alkalmasság tényét bizonyító adatot kezeli).

*Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, illetve olyan szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél.

*Az adatkezelés célja:* bérszámfejtés, társadalombiztosítási és statisztikai adatszolgáltatás, valamint a számviteli és egyéb jogszabályoknak történő megfelelés biztosítása.

*Az adatkezelés időtartama:* a Társaság a személyes adatokat a munkaviszony illetve tisztségviselői jogviszony fennálltáig kezeli. Abban az esetben, ha jogszabály az adatkezelés időtartamáról eltérően rendelkezik, akkor a Társaság a személyes adatokat a jogszabályban meghatározott időtartamig kezeli.

A Társaság a bérszámfejtési és könyvelési feladatok ellátására szerződést kötött a Stabilitax Kft-vel, mint adatfeldolgozóval. Az adatfeldolgozó adatai:

Cégnév: Stabilitax Kft.

Székhely: 8151 Szabadbattyán, Árpád u. 50.

Adószám: 23816875-1-07



## **IX. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZERREL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

A Társaság székhelyén kültéri, elektronikus megfigyelőrendszer működik. A megfigyelőrendszer kép rögzítésére alkalmas. A megfigyelőrendszert a Társaság üzemelteti.

A Társaság az elektronikus megfigyelőrendszert kizárólag magánterületen alkalmazza, és a megfigyelés helyszínén ismertetést helyez el a megfigyelés tényéről. A megfigyelt területre történő belépéssel az érintett személy ráutaló magatartással hozzájárul a megfigyeléshez, kivéve, ha a körülményekből más következik. A Társaság nem alkalmaz elektronikus megfigyelőrendszert olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen öltözőben, mosdóban, illemhelyen.

*Az adatkezelés célja:* a Társaság székhelyén található vagyontárgyak védelme, illetve az ott tartózkodók életének, testi épségének védelme.

*Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése.

*Az adatkezelés időtartama:* A Társaság a rögzített képfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított 3 munkanap elteltével megsemmisíti, illetve törli. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített kép-, hang-, vagy kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, a rögzítésétől számított 3 munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. A Társaság bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul megküldi. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a képfelvételt a Társaság megsemmisíti, illetve törli.

A Társaság az adatkezelésre vonatkozóan munkavállalók részére tájékoztatót ad át.

## **X. COOKIE KEZELÉS**

A Társaság által üzemeltetett webhelyek, ugyanúgy, ahogyan sok más weboldal is, sütiket használ a testre szabott felhasználói élmények elérése érdekében.

A Társaság weboldalainak felkeresésekor a látogató egy felugró ablakban történő hivatkozásra kattintással tájékozódhat a Társaság adatvédelmi szabályairól és a cookiek kezeléséről. A „Rendben” gombra kattintva a látogató elfogadja az adatvédelmi szabályokat és kifejezett hozzájárulását adja a cookie-k kezeléséhez. A látogató a hozzájárulását a későbbiekben bármikor visszavonhatja a „Hozzájárulás visszavonása” gombra kattintva.

## MIK AZOK A COOKIE-K?

A cookie-k olyan, kis mennyiségű információt tartalmazó szöveges fájlok, amelyeket a webböngésző (pl. Chrome, Firefox, Opera stb.) a számítógépen vagy mobil eszközön tárol egy webhely meglátogatásakor. A legtöbb nagy webhely használ cookie-kat. A cookie-k a webhelyre való minden visszatéréskor információkat küldenek az adott webhelynek, ezzel fontos szerepet játszanak abban, hogy a webhely működése a lehető legjobb legyen. Tekinthesünk úgy is a cookie-kra, mint a webhely memóriájára, lehetővé téve, hogy azonosítson egy felhasználót és megfelelő válaszokat adjon a kérésekre. A cookie-k lehetnek állandó cookie-k, amelyek törlésükig a felhasználó számítógépén maradnak, illetve ideiglenes (ún. munkamenet-cookie-k), amelyeket csak a webböngésző bezárásáig őriz meg a rendszer. A cookie-k lehetnek belső, a felkeresett webhely által beállított cookie-k, vagy harmadik felek, azaz nem a felkeresett webhely által beállított cookie-k. A sütiokről részletesebben a <http://www.aboutcookies.org> oldalon olvashat.

## HOGYAN HASZNÁLJUK A COOKIE-KAT?

A Társaság weboldalainak meglátogatásakor a következő típusú cookie-k keletkeznek:

### **Belső cookie-k:**

*has\_js*: Az általunk használt tartalomkezelő rendszer (Drupal) használja ezt a cookie-t a felhasználói élmény növelése érdekében. Adatkezelés időtartama: A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak.

*cookie-agreed*: Ez a cookie akkor kerül beállításra, amikor a felhasználó első alkalommal látogatja meg a weboldalt. Arra szolgál, hogy emlékezzen rá, hogy a cookie üzenet egyszer már meg lett jelenítve. Adatkezelés időtartama: 100 nap.

### **Külső cookie-k:**

Külső cookie-kat weboldalainak nem használnak.

## HOGYAN KAPCSOLHATÓK KI A COOKIE-K?

A legtöbb webböngésző lehetővé teszi, hogy engedélyezzük vagy letiltsuk a cookie-k tárolását a számítógépünkön vagy mobil eszközeinken. A népszerűbb webböngészők esetében összegyűjtöttük a cookie beállítás konfigurálásának menetét:

- Cookie beállítás Internet Explorer böngészőben: <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows/cookies-faq#1TC=windows-vista>
- Cookie beállítás Firefox böngészőben: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- Cookie beállítás Chrome böngészőben: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- Cookie beállítás Safari böngészőben: <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/en/9277.html>

Részletes, lépésről-lépésre haladó ismertető, amely tartalmazza a cookie-k beállítására illetve törlésére vonatkozó információkat elérhető a <http://www.aboutcookies.org> oldalon.

A látogató a cookie-k kezeléséhez történő hozzájárulását bármikor vissza is vonhatja a „Hozzájárulás visszavonása” gombra kattintva.

## XI. ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYOK

A Társaság minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt személyes adatok megfelelő szintű adatbiztonságát garantálja. Ennek érdekében a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre:

- amennyiben az lehetséges, a személyes adatokat árnevesíti, illetve titkosítja;
- folyamatosan biztosítja a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások biztonságát és rendelkezésre állását,
- fizikai illetve műszaki incidens esetén gondoskodik a személyes adatokhoz való hozzáféréstől illetve az adatok rendelkezésre állásának visszaállításáról,

A Társaság a papír alapon, illetve fizikai adathordozón kezelt személyes adatok biztonsága érdekében gondoskodik arról, hogy ezekhez kizárólag az arra jogosultak férhessenek hozzá, és ezek illetéktelen személyek tudomására ne jussanak. Amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, akkor a Társaság gondoskodik a dokumentumok illetve adathordozók megsemmisítéséről.

A Társaság a digitálisan kezelt személyes adatok biztonsága érdekében gondoskodik arról, hogy ezekhez kizárólag az arra jogosultak férhessenek hozzá, és ezek illetéktelen személyek tudomására ne jussanak. Ennek érdekében a számítógépek jelszavas védelemmel zároltak. A Társaság munkavállalói a munkahely elhagyásakor minden esetben kötelesek az eszközöket lezárni, és a jelszót biztonságáról gondoskodni. A Társaság számítógépeire tűzfal, továbbá vírus- és kémprogramvédelmi szoftverek kerültek telepítésre.

### TÁRHELYSZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATBIZTONSÁG

A tárhelyszolgáltatási tevékenysége körében a Társaság gondoskodik a személyes adatok kezelésének műszaki biztonságáról, és műszaki intézkedésekkel igyekszik megakadályozni azt, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférjenek, továbbá biztosítja, hogy a tárhelyen tárolt személyes adatokhoz kizárólag az arra jogosult személyek férhessenek hozzá. A Társaság a tőle elvárható gondossággal végzi el a tárhelyszolgáltatással kapcsolatos biztonsági intézkedéseket, ugyanakkor nem felelős azért, ha a tárhelyen elhelyezett személyes adatok illetéktelen személyek tudomására jutnak, különösen akkor nem, ha erre a tárterületen elhelyezett adatok sebezhetősége miatt került sor. A tárhelyen elhelyezett weboldalak keretrendszereinek frissítéséről minden esetben a tárhelyszolgáltatást igénybe vevő Előfizető gondoskodik.

A tárhelyszolgáltatás keretében üzemeltett szerverek és adattárolók az Invitech Megoldások Zrt. szerverhelyiségében kerültek elhelyezésre. Az Invitech Megoldások Zrt. az ISO/IEC 27001:2013 értelmében rendelkezik a szerver és távközlési hosting szolgáltatásaira vonatkozó információbiztonsági tanúsítvánnyal, amely üzleti ügyfelei részére igazolja az üzleti szempontból kritikus információk, informatikai rendszerek, valamint kapcsolódó folyamatok biztonságát. Bővebb információ a <https://invitech.hu/informaciobiztonsag> oldalon található. A szolgáltató adatai:

Cégnév: Invitech Megoldások Zrt.  
Székhely: 2040 Budaörs, Edison u. 4.  
Adószám: 25568509-2-44  
Telefonszám: 1444  
E-mail cím: vip@invitech.hu

## XII. ADATVÉDELMI INCIDENS

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Rendelet 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.

A bejelentésben legalább:

- a) ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- b) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- d) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Ha és amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők.

Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a fenti b), c) és d) pontban említett információkat és intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

- b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a fenti feltételek valamelyikének teljesülését.

## XIII. AZ ÉRINTETT JOGAI

### 1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett jogosult tájékoztatást kérni a Rendelet 13. és 14. cikkében foglalt alábbi információkról, kivéve ha az Érintett már rendelkezik az adott információval.

RENDELKEZÉSRE BOCSÁTANDÓ INFORMÁCIÓK	
HA A SZEMÉLYES ADATOKAT AZ ÉRINTETTŐL GYÚJTJK	HA A SZEMÉLYES ADATOKAT NEM AZ ÉRINTETTŐL GYÚJTJK
az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;	
az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;	
a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;	
	az érintett személyes adatok kategóriái;
jogos érdek érvényesítésén (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei	
a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;	
adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a Rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a Rendelet 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségre való hivatkozás;	
a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;	
tájékoztatás az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;	

## RENDELKEZÉSRE BOCSÁTANDÓ INFORMÁCIÓK

HA A SZEMÉLYES ADATOKAT AZ ÉRINTETTŐL GYŰJTİK	HA A SZEMÉLYES ADATOKAT NEM AZ ÉRINTETTŐL GYŰJTİK
a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a Rendelet 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;	
tájékoztatás a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról	
tájékoztatás arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;	a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;
tájékoztatás a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír	

## 2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.



Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### *3. Helyesbítéshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### *4. Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a Rendelet 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a Rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

### *5. Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

## *6. Adathordozhatósághoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a Rendelet 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

## *7. Tiltakozáshoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

## *8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást*

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve abban az esetben, ha a döntés:

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;



- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

### *9. Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog*

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

### *10. Hatékony bírósági jogorvoslatához való jog*

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, továbbá jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a Rendelet 55. vagy 56. cikke alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a Rendelet 77. cikke alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, a Rendelet 77. cikke szerinti jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.