

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(A továbbiakban ÁSZF)

Az Innova Net-Com Kft. Webhosting SZOLGÁLTATÁSAIHOZ

(érvényes: 2005. február 01-től)

1. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma

1.1 Az Innova Net-Com Kft Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (8152 Kőszárhegy, Táncsics Mihály utca 8., továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, az érvényes árlistában és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

1.2 Az Előfizető a Szerződés aláírásával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

2.1 A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99%-os (1 % = 87 óra) rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, illetve a hiba bejelentésétől a javítás megkezdéséig terjedő időből 12 óra. Ettől -és a javítás időtartamától, amely nem lehet több, mint 12 óra- eltekintve a szolgáltatás folyamatos.

2.2 A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.

2.3 A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt – munkanapokon 8-16 óráig a 70/9419-619 telefonszámon vagy az info@incsystem.hu e-mail címen - a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez.

2.4 A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak (év, év hátralévő része) elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgyidőszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.

2.5 A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt e-mail formájában. Előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.

2.6 A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:

2.6.1 Tilos a WEB tárterületen pornográf, szerzői jogokba ütköző vagy más, törvénybe ütköző vagy a jó ízlést sértő anyagokat elhelyezni;

2.6.2 Tilos a WEB tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;

2.6.3 Tilos az Interneten kényszerű reklám célú e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása;

2.6.4 Általában tilos az Internet Etikai Kódexének megsértése.

2.7 A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elveszéséből származó következményi károkért.

2.8 A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásában szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos hozzájárulása nélkül nem adhatja át, azokhoz másnak hozzáférést nem engedhet. Kivételt képez ezen rendelkezések alól a törvényi rendelkezéseken alapuló, vagy erre jogosult hatóság határozatán alapuló adatszolgáltatás, illetve a Szolgáltatóval szemben fennálló díjhátralék behajtása célját szolgáló adatátadás ügyvéd, illetve behajtó szervezet irányába.

2.9 A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, azonban erről tájékoztatni kell az ügyfeleit a változás érvénybe lépése előtt.

3. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

3.1 Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.

3.2 Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket biztosítani.

3.3 Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.

3.4 Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.

3.5 Az Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására, a követelés engedményezésére. A Szolgáltató az utolsó kiegyenlített díjfizetési periódus utolsó hónapjának 20. napjáig a következő díjfizetési periódusra számlát állít ki. A számlát az Előfizető 8 banki napon belül köteles kiegyenlíteni. Az Előfizető a díjfizetési kötelezettség teljesítésének elmaradása esetén a Szolgáltató fizetési felszólításának kézhezvételét követő 8 banki napon belül késedelmi kamat megfizetése mellett díjfizetési kötelezettségét teljesítheti, ennek elmaradása esetén Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatást megszünteti, és az Előfizetőt nyilvántartásából törli.

3.6 Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni.

4. A szerződés hatálya

4.1 A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Szerződésben meghatározott ideig nyújtja az Előfizető számára.

4.2 Amennyiben valamelyik fél a Szerződés lejártá előtt legalább egy hónappal az ellenkezőjét nem kéri, a Szerződés automatikusan határozatlan időtartamú szerződéssé alakul át. A rendes felmondási idő mindkét fél részéről az utolsó díjfizetési periódus lejártát megelőző 30 nap.

4.3 Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést felmondja, köteles a Szerződés érvényességéig esedékes díjat a Szolgáltatónak a Szerződés felmondásakor összegben megfizetni. A felmondás kizárólag

írásban történhet, postai vagy elektronikus levél útján. A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.

4.4 Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést súlyosan megszegi. Súlyos szerződésszegésnek minősül például a díjfizetés elmaradása, vagy késedelme, illetve a webtárhely törvénytelen célra történő felhasználása.

4.5 A Szerződés Szolgáltató általi felmondása akkor érvényes, ha azt a Szolgáltató kézbesítője útján közvetlenül, vagy tértivevénnyel feladott levélben kikézbcsítette az előfizetőhöz. A tértivevénnyel feladott levelet kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a címzett féltől az „nem kereste” vagy „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezett vissza.

4.6 A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

5. Egyebek

5.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

5.2 Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.